

Praktikum (m/w/d), ab sofort, Dauer flexibel

Biz. Dev. Storytelling Rebel (vergütet)



Du kennst das **Gefühl** als Bahnfahrer*in Verspätungen zu erleben? Das **nervt** dich genauso wie uns? Hast du schon mal probiert einen Erstattungsantrag für deinen verspäteten Zug in Papierform auszufüllen?

Dann kennst du das Level der **Frustration**, von welchem unsere Kunden ein Lied singen können. Hinter jeder der jährlich 48.000 Verspätungen stecken Geschichten und Emotionen.

Wenn du den Geschichten unserer Kunden und unserer Erlebnisse eine **emotionale** Stimme verleihen willst, dann bist du bei uns genau richtig.



Wir haben das große Ziel, dass Anträge auf Entschädigungszahlungen der Bahn so einfach geht, wie swipe left, swipe right. Wir sind dem Ziel schon näher gerückt und wachsen gerade hoch hinaus. Wir sind auf dem Weg alle Erstattungsanträge in Deutschland durch Digitalisierung zu vereinfachen.

Mit deiner **Kreativität** und deinem Tatendrang kannst du richtig **Einfluss** nehmen und Teil unserer Erfolgsgeschichte werden.

Deine Spielwiese

- Entwicklung und Umsetzung einer Social Media Strategie mit Schwerpunkt Storytelling.
- Erstellung, Führung, Koordination und Umsetzung des Themen-, Redaktions- und Produktionsplans für die Social Media-Kanäle und Onlineforen.
- Weiterentwicklung der Zielgruppen.
- Regelmäßiges Engagement auf den Social Media Kanälen. (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn/Xing). Gerne auch durch growth hacking wenn du hier offen bist.
- Strategieentwicklung und Umsetzung des Aufbaus einer Online Community.
- Du bist im Kundenaustausch, identifizierst die Painpoints unserer Kunden und verbesserst die gesamte Erfahrung bei refundrebel.
- Auffinden von User stories durch recherchieren, kontaktieren und interviewen von Kunden.
- Connecten und koordinieren von Nischen Influencer.
- Wettbewerbsbeobachtung und Analyse redaktioneller Kennzahlen (Wie viele Klicks haben wir tatsächlich bekommen und wie viele davon haben zu einem Abschluss geführt).

Das hast du im Gepäck

- Du studierst und du hast Interesse an den o.g. Themen.
- Deine verrückten Marketing-Ideen sind genau das, was wir suchen.
- Du hast ein wenig Erfahrung mit Storytelling. (Unser Storytelling Experte wird dich in die Tiefen des Storytelling einweihen. Du wirst u.a. lernen warum Harry Potter, Herr der Ringe, Game of Thrones etc. so erfolgreich sind und wie du die gleich Strategie für deine Follower nutzen kannst).
- Du hast Spaß daran dich in die latest Social Media Tricks Hinein-zu-Fuchsen mit dem Ziel mehr Traffic auf unsere Website zu bekommen.
- Um zu überzeugen hast du gelernt die richtige Wortwahl für dich geschickt einzusetzen und bist bereit dein Wissen bei uns anzuwenden.
- Du agierst gern selbstständig (du hast natürlich regelmäßig einen Ansprechpartner).
- Du besitzt eine kreative Ader und hast mit canva.com oder anderen kreativen Tools (Gif-Bilder, Videobearbeitung etc.) schon mal Erfahrung gesammelt.
- Deine Rechtschreibung und Zeichensetzung sind klasse (oder du weißt sehr gut mit entsprechenden Auto-Korrektur-Tools umzugehen).
- Grundlagen in Microsoft Word, PowerPoint und Excel sind dir bekannt.

Das bieten wir dir

- Du lernst Startup Strategien aus Silicon Valley und Hong Kong.
- Du lernst von unserem Strategie Coach, wie du wirklich ein Produkt verkaufst.
- Du bekommst eine angemessene Vergütung.
- Wir lassen unser Ego zu Hause.
- Wir leiten unser Unternehmen basierend auf Fragen, nicht auf "I know it all".
- Wir schätzen den Teamerfolg, kooperative und eigenständige Arbeitsweisen.
- Deine Ideen kannst du schnell umsetzen. 'Probieren geht über Studieren.'
- Du kannst flexibel und mobil arbeiten (Ludwigshafen/Mannheim/Heidelberg).
- Genieße sensationellen Kaffee unserer WMF Kaffeemaschine mit Touchscreen.
- Du kannst am Smartboard deiner Kreativität freien Lauf lassen. Wie in dem Film 'Minority Report'.
- Bleib cool im klimatisierten Office.

Deine Bewerbung

Bitte sende uns die Links zu deinen Social Media Kanälen mit deinen Unterlagen.

Wir freuen uns auf deinen CV und dein kurzes, personalisiertes Anschreiben via: become-a-rebel@refundrebel.com

Stefan, Andreas und das weitere refundrebel Team.
www.refundrebel.com

